

TURİZM TAŞIMACILARI DERNEĞİ
COVID 19 ÖNLEMLERİ

BİZ HAZIRIZ



Turizm
Taşımacıları
Derneği



Yakalanmamak!

“COVID-19, yeni ve ciddi bir hastalık.

Ancak olası salgın, doğru ve bilinçli davranış alışkanlıkları geliştirerek engellenebiliyor.

Enfekte olan insanların büyük çoğunluğunun iyileştiğini de biliyoruz.”

Dünya Sağlık Örgütü ve Çin’in Ortak COVID-19 Raporu’ndan

Değerli Meslektaşlarımız

Turizm Taşımacılar Derneği Kurumsal İletişim Birimi tarafından hazırlanan **TURİZM TAŞIMACILIĞI ÖNLEMLERİ** ile, Corona virüs salgını sırasında, turizm emekçilerinin ve misafirlerimizin sağlığına yönelik riskleri, hizmet sırasında yönetmeyi amaçlıyoruz.

Hedefimiz, virüsün, turizm sektörüne etkilerini azaltacak yol planını çizebilmek ve sektörümüzün kontrol listelerini oluşturabilmektir.

COVID 19 TURİZM TAŞIMACILIĞI ÖNLEMLERİ; Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan önlemlerle birlikte, ofislerimizin, sürücülerimizin ve misafirlerimizin “**salgından nasıl en az şekilde etkilenebileceğini gösterirken**”, karayolunda güvenli ulaşım deneyiminin de altını çiziyor.

ZOR AMA İMKANSIZ DEĞİL

1 HAZIR OL

1. Tedbirleri hızlıca ekip ile paylaş.
2. Gerekli fiziksel donanımları hazırla.
3. Tüm Ekibin günlük kontrol listelerini hazırla.
4. Araç ve ofislerde uyarı kartlarını görünürlükte as.

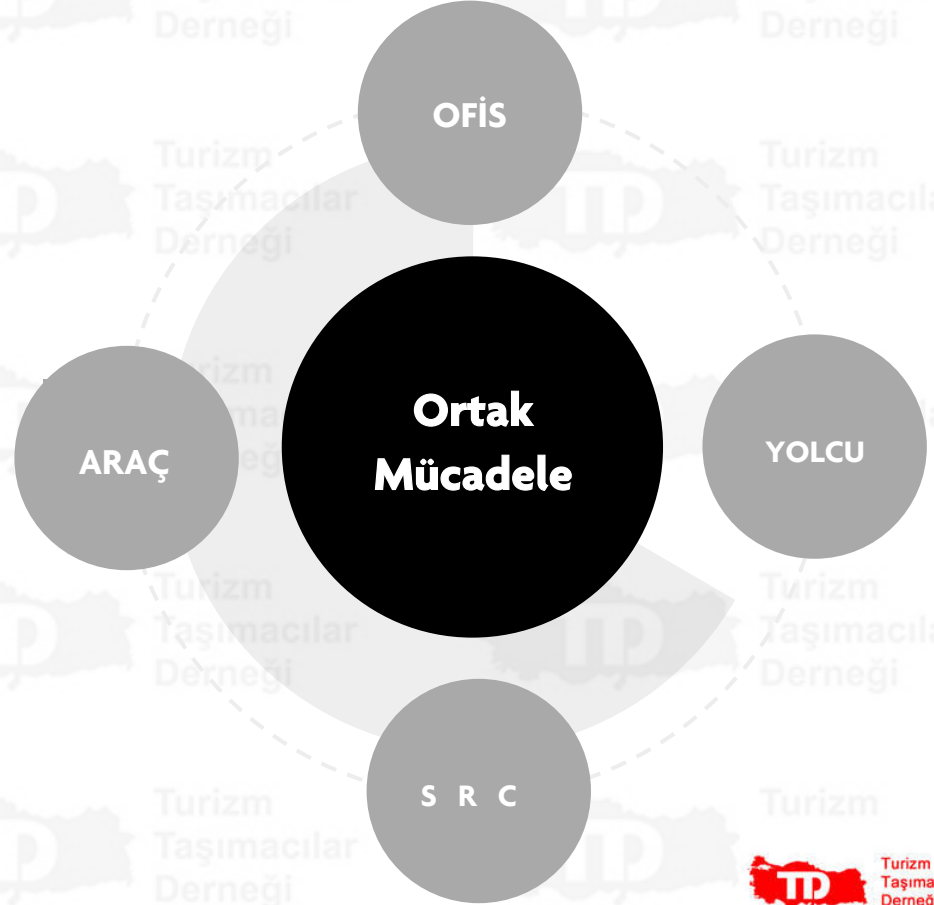
2 KALICI OLMASINI SAĞLA

1. Salgın süresince, süreci haftalık olarak takip et.
2. Ofis ekibinin kontrol dökümanlarını hazırlamasını sağla.
3. Yeni gelenler için hazırlıklı ol.

3 KAYDET

1. Günlük ofis ve sürücü ekibi için yapılan uygulama ve ölçümleri için
2. Haftalık raporları hazırla ve gerektiğinde ilgili makamlar ile paylaşılacak şekilde düzenle.

**Olası salgını,
doğru ve bilinçli
davranış
alışkanlıkları
geliştirerek
engellileyebiliriz.**



1

Hadi Hazırlanalım

Yolculuk öncesi

OFİS

SOSYAL MESAFE

Operasyon takibinin yapıldığı mekanlarda sosyal mesafe kurallarına dikkat etmek

DİKKATLİ ve ÖZENLİ

Mal kabul sırasında, depolarda özenli ve dikkatli olmak

EĞER ŞÜPHE VARSA...

Önceden belirlenen hareket planına uymak - Hastane bilgisi vermek – Gerekli birimlere haber vermek

İlgili personel ve aracın izole edilmesini sağlayarak acil operasyon planını uygulamak

TEMİZLİK

Operasyon takibinin yapıldığı mekanlarda hijyen kurallarına dikkat etmek

- Maske
- Eldiven (gerekli durumlarda)
- Dezenfektan bulundurmak



ARAÇ

DEZENFEKTE SÜRECİ

Sertifikalı dezenfeksiyon şirketleri ile, belirlenen standartlarda araçları dezenfekte etmek

- Kalkış yerlerinde, zaman zaman profesyonel ekiplerle
- Sahada, kaptan tarafından

ARAÇ İZOLASYON

Araç bekleme yerleri belirlemek

Bekleme yerlerinde sosyal mesafe kurallarına uymak

MALZEME KONTROLÜ

- Maske (kaptan için)
- Maske (yolcu için)
- Eldiven
- Dezenfektan
- Bilgilendirme metinleri
- Sesli / görsel bilgilendirmeler

HAVALANDIRMA

Yolculuk öncesinde, sırasında ve sonrasında yeterli sürelerde havalandırılmak





2

Hadi Yola Çıkalım

Misafirimizi karşılıyoruz

SÜRÜCÜ

ARAÇ TEMİZLİK KONTROL

Aracın temizlenmiş olduğunu bir kez daha kontrol etmek

BİLGİLENDİRME

Misafirleri karşılarırken bilgilendirme yapmak, araç içi dezenfeksiyon ve sosyal mesafe hatırlatması yapmak

KİŞİSEL HİJYEN

Hijyen kurallarına ve kontrol listelerine harfiyen uymak

Bagaj indirme, bindirme sırasında, maske ve eldiven kullanmak

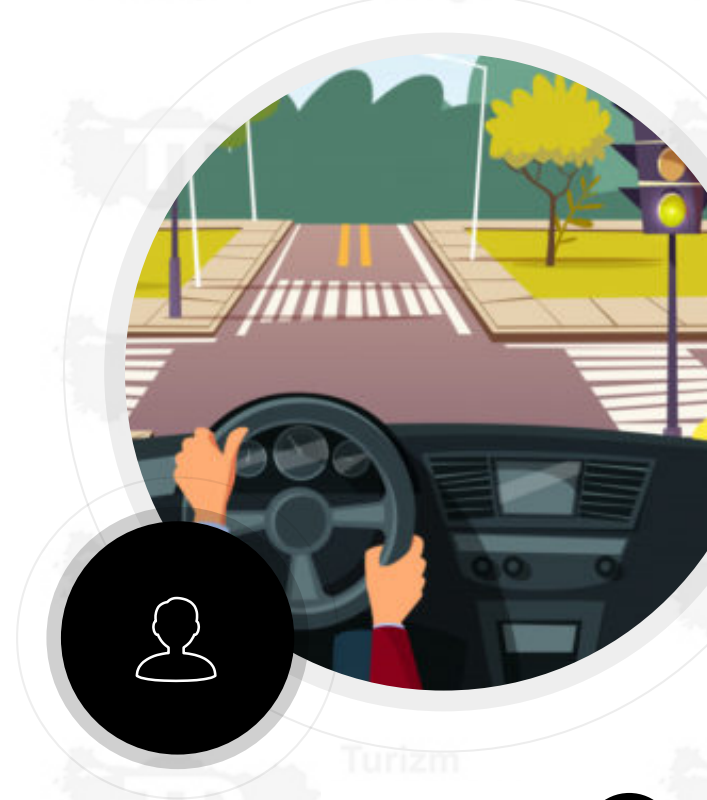
MALZEME KONTROL

- Maske (yolcu için)
- Eldiven
- Dezenfektan
- Bilgilendirme metinleri
- Yolcu bilgi formu

RAPORLAMA

Oluşturulan temizlik planını her aşamada kayıt altına almak

Merkez ofise bildirmek



YOLCU BİLGİLENDİRME

Yolculuk sırasında araç içinde uyulacak kurallar konusunda yolcuları bilgilendirmek

- Sosyal mesafe kurallarına uygun yerleşim sağlanacak
- Araca biniş sırasında ateş ölçülecek
- Yolcu bilgilendirme formları hazırlanmış olacak
- Maskesi olmayana maske verilecek
- El dezenfektanı sağlanacak, kullanımı özendirilecek
- Bagaj alırken ve teslim edilirken sosyal mesafeye dikkat edilecek, eldiven ve maske kuralına uyulacak
- Sefer sırasında, mümkünse her 15 dakikada bir, camların açılacağı ve aracın havalandırılacağı hatırlatılacak





3

Hadi Tamamlayalım

Alışkanlıklarımızı değiştiriyoruz

“

“COVID-19, yeni ve ciddi bir hastalık. Ancak olası salgını doğru ve bilinçli davranış alışkanlıkları geliştirerek engelleyebiliriz.”

OFİS - SÜRÜCÜ

- Sürücülere süreçte psikolojik destek verilecek
- Sürücülere DÜZENLİ bilgilendirmeler yapılacak, eğitimler verilecek
- Sürücülerin ayakkabı ve giysi temizleme standartları belirlenecek
- Sürücülerin her fırsatta el dezenfektanı kullanması teşvik edilecek
- Sürücülerin ateşi günde 2 kez ölçülecek, kayıt altına alınacak
- Sürücülerin konaklama yerlerine özen gösterilecek
- Hareket ofisleri süreci takip edebilmek için kayıt tutulmasına özen gösterecek
 - Dezenfekte uygulamalarının yer ve zamanları
 - Yolcuların ve kaptanların ateş kontrol çizelgeleri
 - Bakım yerleri - Mazot alma yerleri
 - Restoran – Dinlenme – Ören yerleri



DAVRANIŞ ALIŞKANLIKLARI

- Temizlik planı oluştur – Süreçleri kayıt altına al
- “1.5 metre mesafe” kuralına uymaya çalış
- “15 dakikada bitirmeye çalış” kuralına özen göster
- Ağız, burun, göz koruması ve doğru maske kullanımı konusunda özenli olduğunu göster

ATIK KONTROLÜ

- Kişisel ve hijyen malzeme atıklarını, atık kumbarasına koy
- Atık kumbarası içeriğini, 72 saat kurallarına uygun olarak imha et

COVID 19 VAKA YÖNETİMİ

- Vaka tanımına uyan kişilerle karşılaşıldığında uygulanacak algoritma konusunda bilgilendirme yap



Yeni Tip Koronavirüs Salgınından Korunmaya Yönelik **KONTROL LİSTESİ**

Taşıt içi oturma düzeninde sosyal mesafe kuralına dikkat ediliyor mu?	✓
Taşıtlarda temizlik ve dezenfekte işlemleri gerçekleştiriliyor mu?	✓
Alkol bazlı el antiseptiği, tek kullanımlık mendil ve maske dağıtılması sağlanıyor mu?	✓
Taşıt içlerinin mola müddetince yeterli düzeyde doğal havalandırılması yapılıyor mu?	✓
Ellerin yüz bölgesine temas edilmemesi yönünde uyarılarda bulunuluyor mu?	✓
Kullanılmış maskelerin uygun şekilde bertaraf edilmesi sağlanıyor mu?	✓

Yeni Tip Koronavirüs Salgınından Korunmaya Yönelik **KONTROL LİSTESİ**

Taşıt içi görevlilerine yaptıkları işlemlerde (servis vb.) hijyen amacıyla alkol bazlı el antiseptiği, tek kullanımlık mendil ve atıkları için özel çöp torbaları sağlandı mı?	✓
Mola yerleri (dinlenme tesisleri, vb) gibi yiyecek-içecek tüketilen alanlarda sosyal mesafe kuralına uyarak temizlik ve hijyene dikkat ediliyor mu?	✓
Çalışanların bir arada bulunduğu yer ve zamanlarda hijyen ve sosyal mesafe kurallarına uyuluyor mu?	✓
Çalışanlara, yeni tip koronavirüsün yayılma yolları, belirtileri ve alınacak önlemler hakkında bilgilendirme yapıldı mı?	✓
Ertelenmesi mümkün olmayan toplantı ve eğitimlerin uzaktan eğitim ve telekonferans gibi yöntemlerle yapılması sağlanıyor mu?	✓
Mevcut acil durum planları ve risk değerlendirmeleri güncellendi mi? Ayrıca salgına karşı bir eylem planı geliştirildi mi?	✓

Yolcu Taşımacılığında Yeni Güvenlik Standardı

1

GÜVENLİ

Tüm hazırlık ve yönetim süreçlerini
yerine getiriyoruz

2

DENETİMLİ

Tüm standartları en st
seviyede uyguluyoruz

3

HER NOKTADA

3400 firma ve 52.000 araç ile
Ülkemizin her ilçesine ulařıyoruz



Teşekkürler!



TURİZM TAŞIMACILARI DERNEĞİ
COVID 19 ÖNLEMLERİ